

برنامج WIC في مينيسوتا: الحقوق والواجبات

09/2024

ما يتوقعه برنامج WIC منك

احترام المواعيد. يرجى الاتصال بعيادة WIC الخاصة بك إذا كنت بحاجة إلى إعادة جدول الموعد.

اللباقة العامة. عامل موظفي WIC وموظفي المتاجر بالاحترام واللباقة.

استخدام بطاقة WIC بشكل صحيح. وهذا يعني:

- لا تقم ببيع أو عرض بيع أو مبادلة أو إعطاء بطاقتك WIC، الأطعمة، مضخة الثدي، أو الحليب الصناعي.
- تسوق في المتاجر المعتمدة من WIC فقط.
- اشترِ فقط الأطعمة الموجودة في رصيدك وتواريخ الصلاحية المحددة.
- لا يمكن استبدال المزايا الغذائية التي انتهت صلاحيتها أو تم استردادها.
- لا تقم بمبادلة أو إعادة أطعمة أو حليب صناعي من WIC نقدًا أو ائتمانيًا أو مقابل أشياء ذات قيمة متساوية.
- أبلغ WIC إذا فقدت بطاقتك أو سُرقت أو دُمِرت.
- احتفظ ببطاقتك WIC ورقم التعريف الشخصي (PIN) بأمان. شارك رقم التعريف الشخصي فقط مع الأشخاص الذين تسمح لهم باستخدام بطاقتك.
- احصل على بطاقة WIC من عيادة WIC واحدة فقط في الوقت نفسه.
- اشرح القواعد وكيفية استخدام بطاقة WIC للمفوضين لديك.

الأمانة. إذا أخفيت أو قدمت معلومات كاذبة للحصول على مزايا WIC، فقد يتم استبعادك من البرنامج، وقد تضطر إلى سداد الأموال مقابل الأطعمة التي لم يكن يجب أن تحصل عليها، أو مواجهة تهم قانونية.

ما يمكنك توقعه من برنامج WIC

التثقيف الغذائي. يقدم برنامج WIC نصائح وإرشادات لمساعدتك في تغذية عائلتك بطريقة صحية.

المعلومات. نساعدك في العثور على الرعاية الصحية والتطعيمات والبرامج الأخرى.

أطعمة WIC. نمحك بطاقة WIC لشراء الأطعمة الصحية.

المعاملة المتساوية. يعاملك موظفو WIC وموظفو المتاجر بنفس الطريقة بغض النظر عن العرق أو اللون أو العمر أو الأصل القومي أو الإعاقة أو الجنس (بما في ذلك الهوية الجنسية والتوجه الجنسي). إذا شعرت أنك تعرضت للتمييز، يمكنك تقديم شكوى إلى وزارة الزراعة الأمريكية (USDA) (انظر الخلفية).

الوصول. أخبرنا إذا كنت بحاجة إلى مترجم - تتوفر خدمات الترجمة المجانية. إذا كنت تعاني من إعاقة، سيتم توفير التسهيلات اللازمة.

العدالة. يمكنك طلب جلسة استماع إذا كنت لا توافق مع موظفي WIC بشأن أهليتك للحصول على خدمات WIC.

استخدام المعلومات. المعلومات التي تقدمها لبرنامج WIC هي معلومات خاصة. سيتم استخدامها لتحديد ما إذا كنت أنت أو طفلك مؤهلين للحصول على خدمات WIC وكيفية خدمتك بشكل أفضل. بدون المعلومات الكاملة، قد لا نتمكن من تأكيد أهليتك لبرنامج WIC. سنحمي معلوماتك ولن نشاركها خارج برنامج WIC إلا إذا وقعت على موافقة بالإفراج عنها أو إذا كنا ملزمين بذلك بموجب القانون. قد تُستخدم أيضًا في التقارير والمراجعات، ولكن لن يتم استخدام اسمك.

الانتقال إلى ولاية أخرى؟ ستستمر خدمات WIC الخاصة بك هناك. أخبرنا قبل الانتقال وسنعطيك إشعارًا بالانتقال لتأخذ معك.

وفقاً لقانون الحقوق المدنية الفيدرالي ولوائح وسياسات الحقوق المدنية الخاصة بوزارة الزراعة الأمريكية (USDA) ، تم حظر ممارسة التمييز على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو الجنس (بما في ذلك الهوية الجنسية والميل الجنسي) أو الإعاقة، أو العمر، أو الانتقام، أو الثأر لفعل سابق متعلق بالحقوق المدنية هذه المؤسسة في هذه المؤسسة .

من الممكن توفير معلومات البرنامج بلغات أخرى غير اللغة الإنجليزية. وينبغي للأشخاص ذوي الإعاقة الذين يحتاجون إلى وسائل اتصال بديلة للحصول على معلومات البرنامج (مثل طريقة بربيل، والمطبوعات الكبيرة، والشرائط الصوتية، ولغة الإشارة الأمريكية، إلخ) الاتصال بالولاية المسؤولة أو الوكالة المحلية المسؤولة التي تدير البرنامج أو مركز TARGET التابع لوزارة الزراعة الأمريكية (USDA) على الرقم 720-2600 (202) (مكالمة صوتية أو مكالمة TTY مخصصة للصم والبكم أو الاتصال بوزارة الزراعة الأمريكية (USDA) من خلال الخدمة الفيدرالية للصم والبكم على الرقم 877-8339 (800)

لتقديم شكوى بشأن التمييز في البرنامج، يجب على مقدم الشكوى إكمال نموذج شكوى التمييز Form AD-3027 في برنامج وزارة الزراعة الأمريكية، الذي يمكن الحصول عليه عبر الإنترنت في الرابط :

<https://www.fns.usda.gov/sites/default/files/resource-files/ad3027-arabic.pdf> او من أي مكتب تابع لوزارة الزراعة الأمريكية (USDA)، او عن طريق الاتصال بالرقم 632-9992 (866)، أو عن طريق إرسال رسالة مكتوبة إلى وزارة الزراعة الأمريكية (USDA) ويجب أن تتضمن الرسالة اسم صاحب الشكوى، وعنوانه، ورقم هاتفه ووصفاً مكتوباً للإجراء التمييزي المزعم بالتفصيل الكافي لإبلاغ مكتب الأمين المساعد للحقوق المدنية (ASCR) بطبيعة الانتهاك المزعم للحقوق المدنية وتاريخه. يجب تقديم النموذج أو الرسالة المكتملة AD-3027 إلى وزارة الزراعة الأمريكية عن طريق:

1. البريد على العنوان:

U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410

أو

2. الفاكس:

(202) 690-7442 أو (833) 256-1665

أو

3. البريد الإلكتروني:

program.intake@usda.gov

هذه المؤسسة عي مؤسسة توفر تكافؤ الفرص